



Smil - Du er på!

Håndtering af konflikter med trafikanter

Asfaltindustrien & 3F's Arbejdsmiljøkampagne 2025

Velkommen...!



Smil - Du er på!

Håndtering af konflikter med trafikanter

Program:

1. Præsentation af Arbejdsmiljøkampagnen 2025
2. Gruppearbejde
3. Opsamling

Årets kampagne

- En intern kampagne
- Håndtering af konflikter med trafikanter
- Plakat med tips & tricks
- Ja tak til feedback



Plakat med 3 budskaber

1. Mød konflikten med overskud
2. Dit kropssprog er meget vigtigt
3. Brug konflikt-trappen



Hvordan håndterer man en konflikt?

Man kan møde en konflikt på 3 måder:

1. Man **undviger** konflikten
2. Man **tager kampen**
3. Man **møder konflikten med overskud**



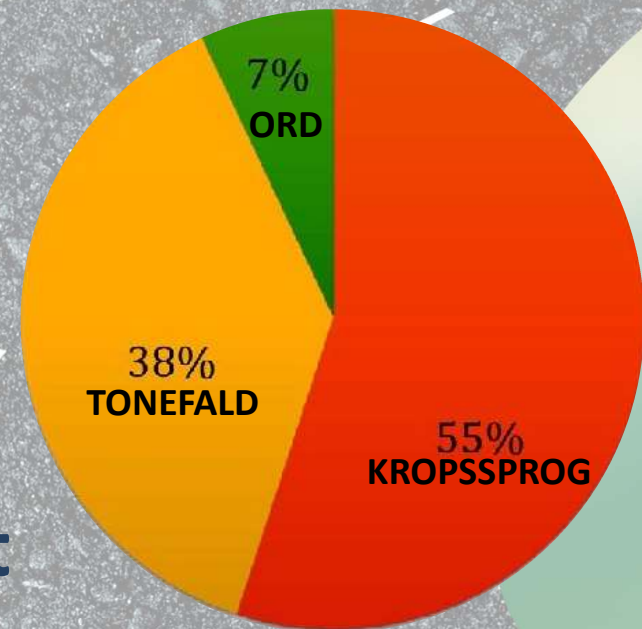
Mød konflikten med overskud

- ✓ Vær den professionelle
- ✓ Erkend uenighed
- ✓ Undersøg / Spørg
- ✓ Vær rolig og vær tydelig
- ✓ Kend dine egne grænser
- og bed eventuelt en kollega om hjælp

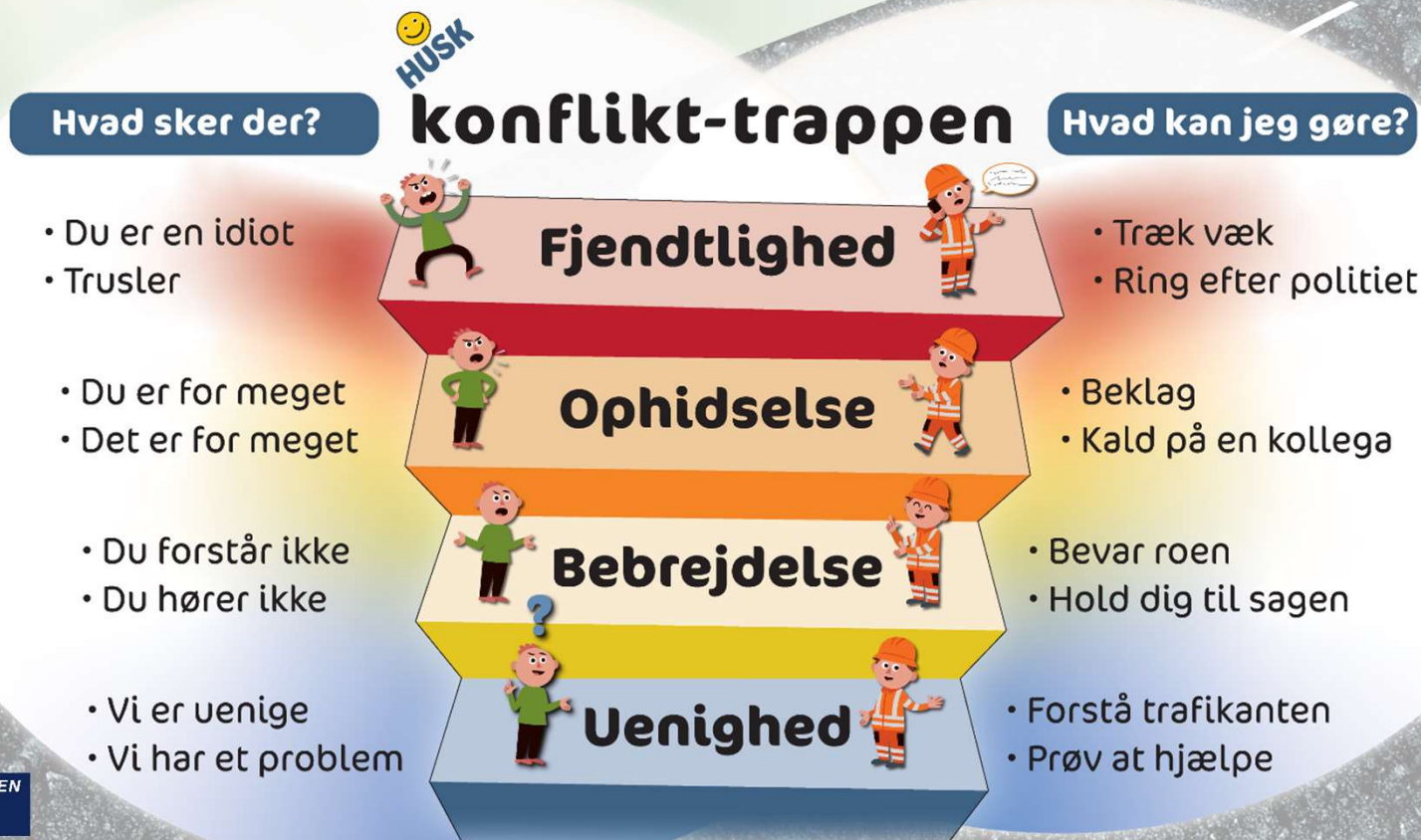


Dit kropssprog er meget vigtigt

- De ser dit kropssprog
 - De hører dit tonefald
 - De hører IKKE, hvad du siger...!
- ✓ Smil, vær rolig og tal roligt



Brug konflikt-trappen

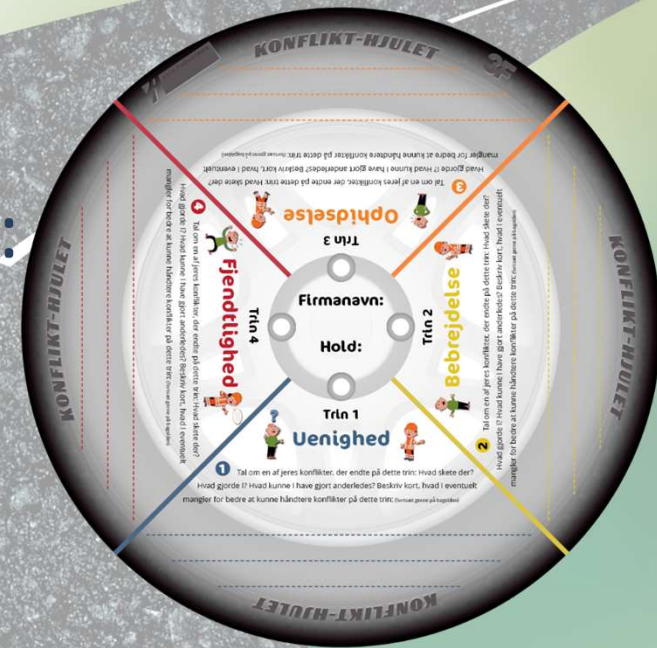


Gruppearbejde

1. Tal kort om **en konflikt** I har haft på hvert trin på konflikt-trappen:

- *Hvad skete der?*
- *Hvad gjorde I?*
- *Hvad kunne I måske have gjort bedre?*

2. Kom med **et godt forslag** til noget, som kan hjælpe jer til bedre konflikthåndtering





Smil - Du er på!

Håndtering af konflikter med trafikanter

Opsamling